

Algemene Voorwaarden trainingen

Algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij het aankopen en gebruiken van trainingen geleverd door AudiCate, gevestigd te Eindhoven, onderdeel van het Hoortoestel Advies Centrum, KvK nummer 72887265.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie AudiCate een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training sluit.
2. Deelnemer training: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de training deelneemt.
3. Online training: E-learning, online training of online workshop, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden van de deelnemer middels een digitale verbinding.
4. Live training : training op locatie, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden van de deelnemer middels face-2-face contact.
5. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke omtrent trainingen van AudiCate, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

1. Opdrachtgever kan zichzelf via de website van AudiCate aanmelden voor deelname aan een training. Door inschrijving voor een training aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
2. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AudiCate komen slechts tot stand indien de aanmelding door AudiCate aan Opdrachtgever digitaal wordt bevestigd.
3. AudiCate heeft het recht een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Voor een live training ontvangt de Opdrachtgever praktische gegevens zodat de Opdrachtgever deel kan nemen aan de training.
5. Voor een online training ontvangt de Opdrachtgever praktische gegevens zodat de Opdrachtgever deel kan nemen aan de training. Hierbij wordt een link verstrekt waarmee de Opdrachtgever toegang heeft tot de digitale omgeving. Deze link is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Mocht AudiCate opmerken dat dit toch gebeurt, dan wordt aangifte gedaan van schending auteursrecht welke kan leiden tot een geldboete voor Opdrachtgever.

Artikel 4. Prijsstelling

1. Inschrijving vindt plaats door middel van een inschrijving op de website van AudiCate. De prijzen gelden zoals deze ten tijde van de aanmelding op de site zijn vermeld.

2. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. In geval van een prijsstijging na aanmelding door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht om de aanmelding kosteloos te annuleren, de bijbehorende betaling wordt dan gerestitueerd.
3. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Annulering/wijziging/betaling

1. Direct na de bevestiging ontvangt de Opdrachtgever de factuur voor de training.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen 4 weken te betalen en in ieder geval voor de aanvang van de training.
3. Wanneer de factuur niet voor aanvang van de training is voldaan, heeft AudiCate het recht om de deelnemer te weigeren voor deelname aan de training.
4. Mocht de deelnemer een live training door omstandigheden niet kunnen deelnemen, kan de deelnemer de training tot 2 week voor aanvang van de training kosteloos annuleren. De deelnemer zal vervolgens automatisch voor de volgende training ingepland worden. De betalingsvoorwaarden zoals omschreven in punt 2 gelden dan weer.
5. Wanneer de annulering voor de live training binnen 1 week voor aanvang van de training geschiedt, dient 25% van de factuur betaald te worden vanwege cateringkosten en ruimtehuur. De deelnemer zal vervolgens automatisch voor de volgende training ingepland worden. De betalingsvoorwaarden zoals omschreven in punt 2 gelden dan weer.
6. Mocht de deelnemer een online training door omstandigheden niet kunnen deelnemen, kan de deelnemer de training kosteloos annuleren. De deelnemer zal vervolgens automatisch voor de volgende training ingepland worden. De betalingsvoorwaarden zoals omschreven in punt 2 gelden dan weer.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. AudiCate is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van AudiCate tenzij aan AudiCate opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien AudiCate op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
4. Deelname aan een training geschiedt volledig op eigen risico.
5. AudiCate zal er alles aan doen om de best mogelijke training te verzorgen. Desalniettemin kan het voorkomen dat bepaalde wijzigingen van bijvoorbeeld (hoortoestel)software of richtlijnen nog niet zijn meegenomen in de training. Lay-out, opties en figuren kunnen hierdoor in de training afwijken. AudiCate is hiervoor niet aansprakelijk en er kan geen aanspraak gemaakt worden op teruggave van het factuurbedrag.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het cursusmateriaal (bijvoorbeeld hand-outs) en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de training worden door AudiCate voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AudiCate is de Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 8. Algemene bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de training.
2. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn de partijen gehouden met elkaar in overleg te treden om het met de wet strijdige onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.
3. De taal van deze overeenkomst (Nederlands) is wettelijk bindend in geval van tegenstrijdigheden tussen deze Nederlandse versie en eventuele vertalingen.